

**HNOS. ROMERO S.L. cuenta con una experiencia de más de 20 años dedicados al servicio directo de mercancías, haciendo de puente entre el cliente y lo que este desea, buscándolo y entregándolo, incluyendo toda clase de productos, desde materias primas, recambios, material de laboratorio, etc..**

**HNOS. ROMERO S.L. tiene como propósito satisfacer las necesidades del cliente, comprendiendo y superando sus requisitos ofreciendo productos con la relación calidad-precio esperada y el servicio necesario, anticipándose a las expectativas de futuro de nuestros clientes.**

**HNOS. ROMERO S.L. se compromete a cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y todos los requisitos legales que les afectan.**

**Esto es posible a través de la mejora continua en todos los procesos de Hnos. Romero S.L., mediante la participación y comunicación activa de todos sus miembros sin excepción, que se traduce en la mejora de productos, servicios y atención al cliente.**

Y todo ello a través de:

- La relación cordial y de cooperación con nuestros clientes y proveedores
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios, en base al análisis de los objetivos.
- La información y formación continua necesaria a todo el personal y a los clientes.
- Un buen ambiente de trabajo y la motivación del equipo.

Todos nosotros formamos parte de un equipo común que persigue la misma meta, la satisfacción del cliente.

José Romero Piqueras  
(Gerente)  
Fecha: ABRIL 2013